



Global Sending srl

Via Ripamonti, 227 20141 – Milano (MI) – Italia
C.F./P.I. 07883430984

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO (ITALIA ED ESTERO)

Servizi compresi nelle tariffe

Tutte le tariffe allegare comprendono :

- Servizio personalizzato in base alle vostre necessità di ritiro e consegna delle merce al Vs. domicilio.
- Informazioni relative alla spedizione in tempo reale, con fornitura di nominativo, data ed orario di consegna.
- Gestione diretta da parte nostra di eventuali problematiche relative a disguidi, ritardi o pratiche di rimborso.
- Compilazione di etichette, lettere di vettura e di tutta la documentazione relativa alla spedizione.
- Report mensile spedizioni effettuate.
- Verifica congruità imballaggio.
- Nessun diritto fisso di spedizione.
- Nessun extra per consegne al piano.
- Nessun extra per gestione documenti (D.D.T.)
- Nessun obbligo di acquisto minimo di tagliandi di viaggio

Servizi non compresi nelle tariffe

Le tariffe allegare non comprendono :

- Fornitura materiale imballaggio
- Imballaggio colli

Imballaggio

E' responsabilità del cliente di eseguire imballaggi a regola d'arte adatti al trasporto a mezzo corriere espresso. Global Sending è a disposizione dei propri cliente per indicazioni e consigli su come intervenire per effettuare imballaggi migliorare / completare / effettuare l'imballaggio dei colli adatti alla spedizione a mezzo corriere espresso

In particolari casi Global Sending si riserva il diritto di verificare la congruità dell'imballaggio eseguito dal cliente, qualora tale imballaggio dovesse essere giudicato insufficiente o incongruo Global Sending si riserva il diritto di rifiutare la spedizione.

Global Sending è in grado di effettuare imballaggi professionali che tutelano al meglio i beni spediti dai propri clienti, per ulteriori informazioni su questo servizio contattateci.

Limiti dimensionali per singolo collo

I colli accettabili per le nostre spedizioni devono avere dimensioni massime seguenti :

La cintura, somma tra il perimetro di base ed il lato più lungo deve essere minore o uguale a 330 cm

Lato maggiore minore o uguale a 270 cm

Peso massimo del singolo collo 70 Kg

Peso massimo della spedizione 280 Kg (Solo per servizio Standard Italia)

Limiti dimensionali (Servizio Express Calabria Sicilia Sardegna)

I colli accettabili per le nostre spedizioni devono avere dimensioni massime seguenti :

La somma dei tre lati essere minore o uguale a 150 cm

Peso massimo del singolo collo 30 Kg

Tariffa monocollo

NOTA : per colli di dimensioni particolari pregasi contattarci preventivamente

Tariffe

Le tariffe applicate sono quelle allegare e saranno valide dalla prima richiesta di spedizione. Le eventuali modifiche al listino verranno notificate almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore alla presente ed entreranno in vigore alla data della richiesta di spedizione. Successive variazioni tariffarie Vi verranno notificate con un preavviso di 30 giorno e si intenderanno valide dal momento della successiva richiesta di spedizione.

Global Sending , adeguandosi per ultima a quanto il mercato fa già da parecchio tempo, applica al prezzo delle spedizioni un supplemento variabile, aggiornato mensilmente sulla base delle fluttuazioni del prezzo del carburante. Tale supplemento farà riferimento alla indicizzazione mensile del prezzo al gallone del carburante avionico (Rotterdam ARA) come pubblicato quotidianamente dal dipartimento americano dell'energia.

Il supplemento attribuito al mese corrente è consultabile sui siti di tutti i corrieri espresso.

Le tariffe estero Extra CEE includono i costi di sdoganamento ma NON I.V.A. oneri, dazi doganali che resteranno a carico del destinatario.

Merci non trasportabili

Si ricorda che utilizzando i servizi di spedizione Global Sending non è possibile spedire alcune tipologie di prodotti. In particolare a titolo indicativo ma non esaustivo Vi forniamo alcune indicazioni. Non è possibile spedire materiale non imballato, merci vietate, o merci pericolose come definite dalle norme IATA, ICAO e normative vigenti nei paesi di invio, transito o destino.

Peso reale e peso volumetrico

Il peso tassabile è il parametro più alto tra il peso reale del collo ed il peso volumetrico.

Il peso volumetrico determina la tariffa solo nel caso in cui il suo computo sia superiore al peso reale. La determinazione del peso volumetrico è ottenuta mediante la seguente formula: Misure del collo espresso in centimetri (lato x lato x lato) / coefficiente numerico (vedere tabella allegata)

Contrassegno Italia ed Europa

La richiesta di mandato di incasso del contrassegno è accettata per spedizioni dirette in Italia nell' UE , Norvegia e Svizzera. L'incasso presso il destinatario viene effettuato o in modalità contante o con assegno intestato al corriere. La rimessa al mittente viene effettuata con assegno. Addebito per spedizione C.O.D. Nazionale: 2% del valore delle merci con un minimo di € 8,00. Addebito per spedizione C.O.D.internazionale: 2 % del valore delle merci con un minimo di € 10,00



Global Sending srl

Via Ripamonti, 227 20141 – Milano (MI) – Italia
C.F./P.I. 07883430984

Assicurazione

Il valore delle merci assicurabili non può in ogni caso superare il valore di USD 50.000. Il valore deve essere dimostrabile tramite fattura di acquisto, DDT o comunque tramite perizia.

Rimborsi

In caso di sinistri, Global Sending si attiverà presso il corriere responsabile della spedizione ed effettuerà tutte le pratiche necessarie per conto del proprio cliente al fine di ottenere il massimo rimborso possibile in base alle normative vigenti ed agli usi e consuetudini del corriere in oggetto. L'entità del rimborso sarà determinata solo ed esclusivamente dall'esito delle pratiche del corriere. L'esito delle pratiche del rimborso da parte del corriere saranno comunicate nel più breve tempo possibile al cliente.

Anagrafiche

E' responsabilità del cliente fornire i dati più completi possibile del destinatario.

Si ricorda che lo smistamento e l'inoltro dei colli avviene sulla base del C.A.P. (Codice di Avviamento Postale) la cui assenza o erronea indicazione potrà produrre ritardi e costi aggiuntivi. Ove disponibile è importante indicare numeri di telefono, orari di apertura o particolari, giorni di chiusura o ferie, insegne e ragioni sociali al fine di facilitare e rendere più veloce e sicura la consegna

Condizioni di trasporto

Le condizioni di trasporto applicate sono quelle dei corrieri da noi incaricati di effettuare le spedizioni da Voi affidateci. La selezione del corriere incaricato della specifica spedizione sarà quello che al momento della spedizione, sulla base delle nostre conoscenze, è quello in grado di soddisfare al meglio le Vostre necessità di resa del servizio di trasporto. Global Sending affida il proprio traffico principalmente alla UPS, ma laddove ritenuto necessario ed a sola discrezione del personale Global Sending, le spedizioni possono essere affidate anche ad altri vettori. Global Sending Etc (di seguito Global Sending), sceglierà pertanto il corriere a cui affidare la spedizione che ne curerà la consegna fino al luogo di destinazione. Global Sending non accetta consegne di materiali non trasportabili dai corrieri. A tale fine il cliente dichiara che i beni consegnati non sono del tipo di quelli non accettabili e/o non trasportabili dai corrieri e riconosce che gli standard di imballaggio dei corrieri sono stati resi noti da Global Sending. Global Sending è responsabile nei limiti del valore dichiarato dal cliente per le operazioni di imballaggio, custodia e consegna del collo al corriere.

La responsabilità di Global Sending è regolata dalle presenti condizioni. Nel caso di perdita o danneggiamento dei colli affidati al corriere Global Sending provvederà in nome e per conto del cliente, ed in via extragiudiziale, a richiedere al corriere il risarcimento. Global Sending non sarà responsabile per il rifiuto del pagamento da parte del corriere. Il risarcimento per perdita o danneggiamento è limitato ai massimi stabiliti dalla legge 22 agosto 1985 n° 450 e succ. modifiche per le spedizioni nazionali o dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 e succ. modifiche per le spedizioni via aerea, o dalla Convenzione di Ginevra del 19 maggio 1956 per le spedizioni internazionali su strada. Global Sending non si assume la responsabilità per danneggiamento dei colli imballati dal cliente. La responsabilità del corriere per i colli imballati dal cliente è limitata al caso di perdita e non al caso di danneggiamento. In caso di trasporto assicurato il corriere si assume la responsabilità solo per il valore di riparazione o sostituzione basato sul valore dichiarato. In nessun caso i corrieri utilizzati e pertanto nemmeno Global Sending possono essere ritenuti responsabili per i danni puramente economici, quali il lucro cessante, i costi per l'utilizzazione di mezzi di trasporto alternativi, la perdita di profitti o di chances commerciali derivanti da perdita, smarrimento o ritardo nella consegna di un pacco o di una spedizione. Global Sending non si assume la responsabilità per la tempestività di consegna da parte del corriere. Qualsiasi dichiarazione fatta dal personale Global Sending sulla data probabile di consegna rappresenta soltanto un'opinione. Global Sending non si assume la responsabilità per i ritardi di spedizione da parte del corriere. I dati personali forniti dal cliente verranno utilizzati per l'effettuazione dell'incarico, e per l'invio di proposte ed informazioni commerciali di Global Sending e/o per estrarre informazioni di carattere statistico. Il cliente preso atto di quanto sopra e dei diritti a cui all'art. 23 Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003, autorizza il trattamento intero dei propri dati. E' competente il foro di Milano.



Global Sending srl

Via Ripamonti, 227 20141 – Milano (MI) – Italia
C.F./P.I. 07883430984

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003.

Il D.L. 196/2003 tutela la riservatezza dei dati personali ed impone una serie di obblighi a chi "tratta" informazioni personali riferite ad altri soggetti. Tra i più importanti adempimenti che la legge impone di rispettare, c'è quello di informare gli interessati e di acquisire il loro consenso al trattamento, soprattutto per le attività di trattamento relativamente alle quali i dati devono essere comunicati ad altri soggetti. Alla luce di quanto sopra, pertanto, ci preghiamo di informarVi, ai sensi dell'articolo 13 della legge in oggetto, che la scrivente ditta raccoglie e tratta dati concernenti:

- Impresa per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità clienti/fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
 - Dipendente per le seguenti finalità:
 - elaborare le retribuzioni;
 - assolvere gli obblighi di legge e di contratto, inclusi quelli derivati dal contratto collettivo;
 - assolvere gli obblighi nei confronti degli Istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatori che integrativi e degli Uffici del lavoro;
 - assolvere gli obblighi nei confronti dell'amministrazione finanziaria;
 - gestire rapporti con gli istituti di credito per il pagamento delle retribuzioni;
 - gestire rapporti con altri enti pubblici e privati, nel rispetto della vigente normativa, per garantire la normale e corretta gestione dei suoi dati;
 - gestire i dati per l'assolvimento di obblighi contrattuali contabili, retributivi, previdenziali e fiscali.
L'eventuale mancato conferimento dei dati non consentirebbe la costituzione e lo svolgimento del rapporto di lavoro, non essendo possibile gestire il rapporto stesso senza trattare i dati personali richiesti.
I Vs. dati, inoltre, potranno essere trattati per finalità esclusivamente interne di statistica e ricerca di mercato.
I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.
I Vs. dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, elusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
 - a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
 - b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
 - c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
Sia il Vs. conferimenti dei dati che il Vs. consenso possono essere liberamente manifestati, ma il Vs. rifiuto comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali. Secondo quanto stabilito dall'art. 13 comma 1 lettera E, siamo ad informarVi dei diritti di accesso ai dati personali di cui all'art. 7.
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) Dell'origine dei dati personali;
 - b) Delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) Della logica applicata in casi di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
 - e) Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il titolare del trattamento dei dati è Global Sending

Nel richiederVi la manifestazione espressa del Vs. consenso al trattamento (che comunque considereremo conferito oralmente, in caso di mancato ritorno della presente, di volta in volta, in relazione ai singoli rapporti commerciali, considerandoVi, sin d'ora, informati sui trattamenti da noi effettuati, ai sensi e per gli effetti del richiamato articolo 13 della legge in oggetto) cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.